



# Privacy Statement



Helmond, 6 juni 2018  
Versie: 2018.02  
Status document: **Definitief**

## Inhoudsopgave

1. Privacy statement.....	3
1.1. Algemeen.....	3
1.2. Grondslagen .....	3
1.3. Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens? .....	3
1.4. Welke persoonsgegevens gebruiken wij van u? .....	4
1.4.1. Woningzoekende.....	4
1.4.2. Huurder .....	4
2. Verwerkers, derden en convenanten.....	5
2.1. Verwerkers .....	5
2.2. Derden.....	5
2.3. Convenanten .....	5
3. Gegevensbeveiliging.....	5
4. Bewaartermijnen.....	5
5. Uw rechten .....	6
6. De website.....	7
7. Wijzigingen van het privacy statement .....	7
8. Contact .....	7

## 1. Privacy statement

### 1.1. Algemeen

Als Woningstichting Compaen ontkomen wij er niet aan om gegevens van onze huurders te verwerken. Woningstichting Compaen neemt uw privacy serieus en hanteert een strikt privacybeleid. Wij gebruiken met betrekking tot privacy de volgende uitgangspunten.

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie. Dat betekent onder meer dat we uw persoonsgegevens niet verder gebruiken dan strikt noodzakelijk is en alle persoonsgegevens ook intern als vertrouwelijk behandelen.
2. Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en zien erop toe dat onze leveranciers dat ook doen.
3. Wij houden ons strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

Dit privacy statement geeft aan hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

### 1.2. Grondslagen

Wij verwerken alleen uw gegevens voor zover dit wettelijk is toegestaan. De grondslagen die wij daarvoor hanteren zijn als volgt.

- **Uitvoeren huurovereenkomst.** Alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van de huurovereenkomst, inclusief het doen van onderhoud.
- **Wettelijke plicht.** Gegevens die wij verplicht moeten doorgeven aan bijvoorbeeld de Belastingdienst, de accountant en andere overheidsinstanties.
- **Gerechtvaardigd belang.** Gegevens die wij nodig hebben voor intern beheer, behartiging van onze belangen en beveiliging, waarbij de afweging is gemaakt tussen de zwaarte van het belang van Woningstichting Compaen en de inbreuk op uw privacy.
- **Vitaal belang.** Ingeval van levensbedreigende situaties of noodsituaties.
- **Ondubbelzinnige toestemming.** Overige persoonsgegevens worden alleen op basis van uw toestemming verwerkt. Deze toestemming mag altijd ingetrokken worden.

### 1.3. Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Woningstichting Compaen heeft uw persoonsgegevens nodig voor de onderstaande doeleinden.

- Wij verzamelen uw persoonsgegevens voor de **huur en verhuur** van onze woningen. Denk hierbij aan het uitvoeren van de huurovereenkomst, het berekenen en vastleggen van inkomsten, het innen van huren, onderhoud en reparatie, het behandelen van geschillen en de controle door de accountants.
- Wij verzamelen uw persoonsgegevens om de **leefbaarheid** in de buurt te verbeteren en **strafrechtelijke delicten** te bestrijden. Dit houdt in dat wij noodzakelijke persoonsgegevens opslaan en delen om bijvoorbeeld woonfraude of hennepeteelt tegen te gaan.
- Ook voor de uitvoering of toepassing van **wet- en regelgeving** verzamelen wij uw persoonsgegevens. In sommige gevallen zijn wij verplicht om informatie aan de politie, de Belastingdienst en andere overheidsinstanties te verstrekken.
- In sommige gevallen verzamelen wij uw persoonsgegevens voor **archiefbeheer, wetenschappelijk, statistisch of historisch onderzoek.**
- Wij verzamelen uw persoonsgegevens voor de **postregistratie en e-mailarchivering.**
- In het kader van de beveiliging verzamelen wij uw persoonsgegevens door middel van **videocameratoezicht.** Hiermee beveiligen wij personen, gebouwen, terreinen en zaken. Dit doen wij met behulp van duidelijk zichtbare videocamera's bij ons kantoor.
- Wij verzamelen uw persoonsgegevens om **onderhoud** uit te kunnen voeren.

## 1.4. Welke persoonsgegevens gebruiken wij van u?

### 1.4.1. Woningzoekende

Bent u geïnteresseerd in een woning en schrijft u zich in als woningzoekende bij Wooniezie, dan worden de onderstaande persoonsgegevens van u gevraagd.

- NAW-gegevens.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- Geslacht.
- Geboortedatum.
- Informatie over meeverhuizende personen/de gezinssamenstelling.
- Indicatie van het verzamelinkomen.

Zodra u een woning krijgt aangeboden moet u de onderstaande stukken aanleveren, indien van toepassing:

- Verhuurdersverklaring.
- Uittreksel BRP.
- Inkomensverklaring.
- Urgentieverklaring.
- Wmo-verklaring.
- Documenten die noodzakelijk zijn voor de toewijzing van specifieke doelgroepwoningen.

### 1.4.2. Huurder

Wanneer u huurder van ons wordt, hebben wij van u ook de onderstaande persoonsgegevens nodig.

- Bankrekeningnummer.
- Wij vragen u zich te legitimeren en maken een kopie van uw ID-bewijs aan de hand van een sjabloon, zodat uw burgerservicenummer en pasfoto niet zichtbaar zijn op de kopie, maar wel het documentnummer.

Als u bij ons huurder bent leggen wij de onderstaande persoonsgegevens van u vast (voor zover van toepassing).

- (Huur)betalingen.
- Achterstanden in (huur)betalingen.
- Klachten met betrekking tot sociale woonoverlast.
- Gegevens met betrekking tot verdenkingen van hennepsteelt, woonfraude of overige strafrechtelijke gegevens met betrekking tot (het gebruik van) de woning.

## 2. Verwerkers, derden en convenanten

### 2.1. Verwerkers

Woningstichting Compaen maakt gebruik van verschillende verwerkers: leveranciers aan wie wij onze gegevensverwerking hebben uitbesteed, zoals incassowerkzaamheden en de automatisering. Met al onze verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten af om de privacybescherming te waarborgen. Heeft u vragen over deze of andere verwerkers, dan kunt u contact opnemen met onze privacy officer via [privacy@compaen-wonen.nl](mailto:privacy@compaen-wonen.nl).

### 2.2. Derden

Woningstichting Compaen verstrekt enkel uw gegevens aan externe partijen die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van de onder paragraaf 1.3 benoemde doeleinden. Denk hierbij aan een loodgieter, reparateur, aannemer, deurwaarder, bewindvoerder of advocaat. We verstrekken enkel contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres) zodat deze partijen contact kunnen leggen met klanten. In sommige gevallen worden er meer persoonsgegevens verstrekt, bijvoorbeeld aan een deurwaarder. Dit gebeurt dan enkel indien dit noodzakelijk is. Daarnaast is Woningstichting Compaen op grond van de wet verplicht om in sommige gevallen persoonsgegevens te verstrekken aan bevoegde autoriteiten zoals de politie (in het kader van een strafrechtelijk onderzoek) of de Belastingdienst. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met deze verzoeken. Woningstichting Compaen heeft maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden door de derde partij worden gebruikt.

### 2.3. Convenanten

Woningstichting Compaen kan op grond van samenwerkingsconvenanten gegevens uitwisselen met bijvoorbeeld de gemeente of een zorginstelling. De gegevensuitwisseling vindt binnen de wettelijke kaders plaats en zal niet meer persoonsgegevens omvatten dan strikt noodzakelijk is. In alle andere gevallen vragen we u om toestemming. Die toestemming mag u altijd weigeren of intrekken.

## 3. Gegevensbeveiliging

De veiligheid van uw persoonsgegevens heeft bij ons grote prioriteit. Uw gegevens, die bij ons zijn opgeslagen, worden daarom door ons met technische en organisatorische maatregelen beschermd. De technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van uw gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast aan de nieuwste stand van de techniek. Deze regels gelden door middel van verwerkersovereenkomsten ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

Toegang tot gegevens is beperkt. Alleen medewerkers die de toegang echt nodig hebben voor de werkzaamheden, krijgen die toegang ook. Daarnaast zijn onze medewerkers geheimhouding van uw gegevens verplicht.

## 4. Bewaartermijnen

Woningstichting Compaen bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de werkzaamheden. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de soort persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Wanneer de termijnen verstreken zijn, worden uw persoonsgegevens op een beveiligde manier verwijderd en vernietigd door ons. Wij vinden het belangrijk dat ook het vernietigen van gegevens met zorg gebeurt. Het is mogelijk dat er in het verleden gegevens in ons archief terechtgekomen zijn die daar niet (meer) horen. We doen er alles aan om deze gegevens zoveel mogelijk te verwijderen, waar nodig door middel van natuurlijk verloop. Compaen hanteert daarvoor het bewaartermijnen- en vernietigingsbeleid.

## 5. Uw rechten

U heeft, als betrokkene, de onderstaande rechten.

### **Recht op informatie**

U heeft het recht om in heldere taal informatie te ontvangen over de wijze waarop de gegevensverwerking plaatsvindt en waarom de gegevensverwerking plaatsvindt.

### **Recht op inzage en afschrift**

U heeft het recht uw eigen persoonsgegevens die bij ons bekend zijn op te vragen en te vragen voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt en met wie deze persoonsgegevens worden gedeeld. U heeft ook het recht hiervan een afschrift te ontvangen. Indien persoonsgegevens van een derde zijn opgenomen in het dossier waarin u inzage wenst, dan worden deze persoonsgegevens afgeschermd.

### **Recht op correctie en aanvulling**

U heeft het recht gegevens te laten verbeteren of aanvullen, als de gegevens onjuist of onvolledig zijn.

### **Recht op gegevenswissing**

U heeft het recht om Woningstichting Compaen te verzoeken gegevens van u te verwijderen (gegevenswissing). Dit verzoek moet worden ingewilligd in onder meer de volgende gevallen:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- u trekt uw toestemming in (indien de verwerking hierop is gebaseerd).

### **Recht van beperking**

U heeft het recht te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens (tijdelijk) te beperken (het gebruik van de gegevens te stoppen), indien een van de onderstaande punten van toepassing is.

- U stelt de juistheid van de persoonsgegevens ter discussie. Gedurende de periode waarin binnen Woningstichting Compaen de juistheid van de persoonsgegevens wordt gecontroleerd, geldt er een beperking van de verwerking van de persoonsgegevens voor Woningstichting Compaen.
- Wanneer u van mening bent dat de verwerking onrechtmatig is, maar wanneer u niet wil dat de persoonsgegevens gewist worden, kunt u een om beperking van de verwerking vragen. De persoonsgegevens blijven dan namelijk wel opgeslagen en voor u toegankelijk om bijvoorbeeld op te kunnen vragen.
- Wij hebben de persoonsgegevens niet langer nodig, maar u heeft de gegevens nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. In afwachting van de uitkomst van de afweging of de gronden van Woningstichting Compaen zwaarder wegen dan die van u moet de gegevensverwerking beperkt worden. In dit geval hoeft het recht op beperking van de verwerking niet apart te worden ingeroepen, want de verwerking wordt bij het inroepen van bezwaar automatisch beperkt.

We behandelen uw aanvraag binnen vier weken.

## **Dataportabiliteit**

U heeft het recht op dataportabiliteit, ook wel overdraagbaarheid van gegevens genoemd. Dat wil zeggen dat u het recht heeft uw persoonsgegevens, die u aan Woningstichting Compaen heeft verstrekt, in een gestructureerd en gangbaar digitaal bestand kunt verkrijgen. Tevens heeft u het recht die gegevens aan een andere organisatie over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door ons. Dit recht is alleen van toepassing op gegevens die:

- digitaal verwerkt worden;
- in het kader van de huurovereenkomst of op basis van toestemming worden verwerkt.

## **Recht op bezwaar**

Het recht op bezwaar staat ook bekend als het recht op verzet. Als de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt op basis van de rechtsgrond 'belang van de organisatie'<sup>1</sup>, dan heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt uw verzoek ten aanzien van de bovenstaande rechten schriftelijk indienen bij de privacy officer via [privacy@compaen-wonen.nl](mailto:privacy@compaen-wonen.nl). Wij behandelen uw aanvraag binnen vier weken.

## **6. De website**

Woningstichting Compaen verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens op de website in de eerste plaats om onze (web)diensten aan u te kunnen leveren en om met u te communiceren. Uw gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten en onze websites te verbeteren.

Woningstichting Compaen verwerkt op haar websites gegevens van u. Denk hierbij aan informatie om in te kunnen loggen op klantportalen, maar ook de gegevens die mensen invullen bij een contactformulier op de website.

## **7. Wijzigingen van het privacy statement**

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement te wijzigingen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met uw persoonsgegevens om gaan raden we u aan om zo nu en dan dit statement door te nemen.

## **8. Contact**

Heeft u nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit privacy statement, dan kunt u contact opnemen met onze privacy officer via [privacy@compaen-wonen.nl](mailto:privacy@compaen-wonen.nl) of via 0492-57 90 90.

---

<sup>1</sup> De rechtsgrond 'belang van de organisatie', is een afweging tussen het gerechtvaardigd belang van Woningstichting Compaen en de privacyrechten van de betrokkene. Of er sprake is van toepassing van deze rechtsgrond is terug te vinden in het verwerkingenregister.