

ONDERHOUD VAN A TOT Z

Compaen streeft ernaar haar woningen technisch in goede staat te houden. Het kan echter voorkomen dat er iets stuk gaat en reparatie noodzakelijk is. Het is dan voor u belangrijk om te weten wie de reparatie moet (laten) uitvoeren. Kunt u Compaen bellen of is er sprake van normaal huurdersonderhoud? In onderstaand overzicht kunt u lezen welke reparaties door ons worden uitgevoerd.

Voor een reparatieverzoek kunt u ons bellen, telefoon 0492-57 90 90, indienen via beheer@compaen-wonen.nl of via www.compaen-wonen.nl. Dringende reparatieverzoeken kunnen ook na werktijd op hetzelfde telefoonnummer worden gemeld.

WERKZAAMHEDEN	Compaen	Huurder	Fonds
ALGEMEEN			
Alle reparaties, die het gevolg zijn van normale slijtage, ouderdom, verzakking, bouwfouten of nalatigheid van Compaen			
Alle reparaties, die het gevolg zijn van achterstallig onderhoud door huurder, vernieling en beschadiging als gevolg van ondeskundig of onjuist gebruik			
Alle onderhoudswerkzaamheden, reparaties en vervangingen aan verbouwingen in en om de woning die de huurder heeft aangebracht of overgenomen			
AFVOER			
Reparatie en vervanging van riolering en afvoeren			
Schoonhouden en ontstoppen van afvoeren en riolering			
Schoonhouden van sifons, douche en schrobputje e.d.			
AFZUIGKAP			
Reparatie aan een afzuigkap die standaard bij de woning hoort			
Schoonmaken en vervangen filters			
ALARMERINGSINSTALLATIE			
Reparatie en onderhoud van een installatie die bij de woning hoort			
BALKON/BALUSTRADE			
Reparatie en vervanging balkons			
Schoonhouden balkons inclusief afvoerroosters			

WERKZAAMHEDEN	Compaen	Huurder	Fonds
BEHANG			
Aanbrengen en verwijderen van behang			
Schade herstellen aan ondergrond en stucwerk, met uitzondering van door de huurder veroorzaakte schade			
BEL			
Reparatie en vervanging van de belinstallatie bij gemeenschappelijk gebruik (intercom en video)			
Trafo's en elektrische bel aan voordeur			
Reparatie en vervanging van de bedrading en beldrukker			
BERGING			
Onderhoud en reparaties aan bergingen van Compaen			
BESTRATING			
Schoonhouden van gemeenschappelijke paden en bestrating die bij de woning horen			
Ophogen, repareren en vernieuwen van gemeenschappelijke bestratingen en verharde achterpaden in eigendom van Compaen			
Schoonmaken, ophogen, repareren en vernieuwen van individuele bestrating en paden die bij de woning horen			
Herstellen van bestrating bij ernstige verzakking door een gebroken riolering of hemelwaterafvoer			
Herstellen van bestrating door wortelgroei op eigen terrein			
BETONEMAILLE			
Reparatie van loszittend betonemaille			
Herstel van betonemaille door boren en ondeskundig gebruik			
BEVRIEZING			
Het treffen van voorzieningen aan water- en cv-leidingen om bevroering te voorkomen			
Herstel van schade door bevroering			
BOILER			
Onderhoud en reparatie aan boilers (altijd huur of eigendom van de huurder)			
Close in boiler van Compaen			
Onderhoud en reparatie aan een collectieve warmwatervoorziening			

WERKZAAMHEDEN	Compaen	Huurder	Fonds
BOMEN EN STRUIKEN			
Snoeien en rooien van bomen en struiken			
Verwijderen van overmatige wortelgroei op eigen terrein			
BRANDGANG			
Onderhouden bestrating en riool			
Schoonhouden			
BRANDSCHADE			
Herstel van brandschade aan de woning en standaard in de woning aanwezige voorzieningen			
Herstel van brandschade aan inboedel inclusief zelf aangebrachte voorzieningen			
BRIEVENBUS			
Reparatie en vervanging van brievenbussen in gemeenschappelijke ruimten			
Reparatie en vervanging van de standaard brievenbus in of bij de eigen woning bij normale slijtage			
CENTRALE ANTENNE/CAI			
Onderhoud, reparatie en storings aan leidingen en centraaldozen rechtstreeks melden bij de kabelexploitant			
Reparatie of vervanging CAI contactdoos			
CENTRALE VERWARMING			
Verhelpen van storings aan de cv-installatie			
Onderhoud aan de cv-installatie			
Bijvullen en ontluchten van radiatoren en het in bedrijf stellen en aanzetten van de cv-installatie			
Voorkomen van bevroering			
Schilderen van radiatoren en leidingen			
Schoonhouden van rookgasafvoeren van cv ketels			
DAK			
Onderhoud, reparatie en vervanging van dakbedekking, dakdoorvoer en dakpannen bij normale slijtage			
DAKGOOT			
Onderhoud, reparatie en vervanging van dakgoten			
Schoonhouden van dakgoten			

WERKZAAMHEDEN	Compaen	Huurder	Fonds
DAKRAAM EN DAKKAPEL			
Onderhoud, reparatie en vervanging van dakramen en dakkapellen			
DEUR			
Buitendeur (inclusief garagedeur): onderhoud, reparatie en vervanging van buitendeuren bij houtrot of normale slijtage			
Binnendeur: vervangen van binnendeuren bij normale slijtage			
DEUROPENER/DRANGER			
Onderhoud en reparaties aan (elektrisch bediende) deuopeners/drangers die bij de woning horen			
DOUCHE			
Reparatie en vervanging van toebehoren zoals putdeksel, doucheslang, douchestang, handdouche en zeepbakje			
Reparatie of vervanging van bad indien standaard aanwezig			
Kitvoeg aansluiting/tegels vervangen			
DREMPEL			
Onderhoud, reparatie en vervanging van buitendorpel			
Reparatie en vervanging van binnendorpel			
ELEKTRICITEIT			
Reparatie en vervanging van elektrische leidingen en de groepenkast			
Reparatie en vervanging van schakelaars, contactdozen, stopcontacten en beltransformatoren			
Vervanging van zekeringen/stoppen			
Reparatie aan de installatie die is ontstaan door ondeskundige aanpassingen en/of overbelasting van de installatie			
ERFAFSCEIDING			
Reparatie en vervanging van erfafscheidingen van Compaen			
Onderhoud en reparatie van erfafscheidingen			
GARAGE			
Onderhoud aan vloer, wanden, dak en reparatie aan hang- en sluitwerk van garages van Compaen			

WERKZAAMHEDEN	Compaen	Huurder	Fonds
GASINSTALLATIE			
Onderhoud en vernieuwing van de oorspronkelijke gasleidingen in de woning			
Vervanging van de gaskraan voor het gasfornuis			
Vervangen van de gasslang			
GEISER			
Onderhoud en reparatie aan geiser en aansluitingen (altijd huur of eigendom van de huurder)			
GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTE			
Reparatie in en om de gemeenschappelijke ruimte			
Schoonmaken van hal/entree, portiek, galerij, bergingsgang en lift			
Bij betaling van servicekosten voor het schoonmaken van gemeenschappelijke ruimten			
GEVEL			
Onderhoud aan buitengevels; zoals reparaties aan metselwerk, voegwerk en het verhelpen van houtrot en schilderwerk			
Verwijderen graffiti			
GLAS			
Glasbreuk gemeenschappelijke ruimte			
Glasbreuk binnen en buiten de woning			
HAGEN			
Onderhouden en snoeien van hagen, struiken en bomen			
Onderhouden en snoeien van gemeenschappelijke hagen, struiken en bomen			
HANG- EN SLUITWERK			
Reparatie en vervanging van hang- en sluitwerk aan de buitengevel van de woning en de berging			
Reparatie en vervanging van hang- en sluitwerk aan de binnenzijde van de woning			
Bijmaken van nieuwe sleutels en het (tussentijds) wisselen van cilinders			
Reparatie en vervanging van tochtstrips en tochtprofielen voor zover standaard in de woning aanwezig			
HUISNUMMERPLAATJE			
Huisnummerplaatjes			

WERKZAAMHEDEN	Compaen	Huurder	Fonds
INBRAAKSCHADE			
Herstel van braakschade aan de woning met proces-verbaal van de politie			
INTERCOM			
Reparatie en vervanging van huistelefoon (intercom)			
KAST			
Reparatie van aanwezige losse kasten (altijd eigendom van de huurder)			
KEUKEN			
Reparatie en vervanging van aanrechtblok, aanrechtblad en keukenkastjes na slijtage bij normaal gebruik in eigendom van Compaen			
Onderhoud, reparatie en vervanging van tegelstrips, ladegeleiders, handgrepen, scharnieren en sluitingen van deurtjes en laden			
KITVOEG			
Reparatie en vervanging van kitvoegen			
KOZIJN			
Onderhoud, reparatie en vervanging van kozijnen in de buitengevel van de woning bij houtrot of normale slijtage			
Vervanging van kozijnen in de binnenwanden van de woning bij normale slijtage			
Schilderwerk van kozijnen in de binnenwanden van de woning			
KRAAN			
Reparatie en vervanging van kranen bij normale slijtage			
Reparatie of vervanging van waterkranen inclusief uitlopen en knoppen			
Reparatie of vervanging van hoofdafsluiters, stop- en aftapkranen			
Reparatie of vervanging van buitenkraan en stopkraan			
LEKKAGE			
Herstellen van lekkages met uitzondering van lekkages die door de huurder zijn veroorzaakt			

WERKZAAMHEDEN	Compaen	Huurder	Fonds
LEUNING			
Herstel en reparatie van leuningen in de woning bij normale slijtage			
Vastzetten van leuningen, leuningdragers en leuningijzers van trappen			
Herstel en reparatie van leuningen in de gemeenschappelijke ruimten			
LIFT EN LIFTINSTALLATIE			
Onderhoud en reparatie van lift en liftinstallatie			
LUIFELS			
Reparatie of vervanging van luifels			
Schoonhouden van luifels bij laagbouwoningen			
MECHANISCHE VENTILATIE EN BALANSVENTILATIE			
Onderhoud en reparatie van de mechanische ventilatie			
Schoonhouden van roosters en vervangen van filters			
METSELWERK			
Onderhoud en herstel van buitenmetselwerk			
NAAMPLAATJES			
Naamplaatjes op voordeuren			
Naamplaatjes bij bellentableau appartementen			
ONGEDIERTE			
Ongediertebestrijding in en om de woning			
Ongediertebestrijding in flat			
PLAFOND			
Reparatie van plafondconstructies zowel in de woning als in de gemeenschappelijke ruimten			
Reparatie aan plafonds in de woning als het gaat om kleine beschadigingen, gaten en krimpscheurtjes			
Schilderen en/of sausen van plafonds in de woning			
PLINT			
Vastzetten, schilderen of bij beschadiging herstellen van plinten			

WERKZAAMHEDEN	Compaen	Huurder	Fonds
RAAM			
Onderhoud, reparatie en vervanging van ramen bij houtrot of normale slijtage			
REGENPIJP			
Reparatie en vervanging van de regenpijp			
Schoonhouden en ontstoppen van de regenpijp			
Schoonhouden doorvoerputje op balkon en galerij			
ROOKMELDER			
Aanbrengen rookmelder			
Vervangen batterij			
SANITAIR			
Vernieuwen van gootsteen stop en ketting			
Vastzetten van toiletspot			
Vastzetten van wastafel, fonteintje en stortbak			
Vervangen van gebroken of beschadigde toiletspot, wastafel en fonteintje			
Vastzetten en vervangen van spiegel, planchet, zeepbakje en closetrolhouder			
Vastzetten en eventueel vervangen toiletbril, toiletrolhouders			
Reparatie aan vlotter in stortbak, trekker of drukknop			
SCHILDERWERK			
Buitenschilderwerk aan ramen, deuren, kozijnen en betonwerk			
Schilderwerk in de woning, inclusief wit- en sauswerk aan plafonds en wanden			
SCHOONHOUDEN			
Alle schoonmaakwerkzaamheden zowel binnen als buiten de woning			
SCHOORSTEEN			
Reparatie en vervanging van schoorstenen en ventilatiekanalen			
Schoonhouden van mechanisch geventileerde kanalen			
Vervanging van bolroosters geplaatst door Compaen			
SPIEGEL			
Vervangen van spiegels na beschadiging			
Vervangen van spiegels bij verwerking			

WERKZAAMHEDEN	Compaen	Huurder	Fonds
SPUITWERK			
Reparatie als het spuitwerk loskomt van de ondergrond			
Reparatie van het spuitwerk dat is beschadigd door de huurder			
STORMSCHADE			
Herstel van stormschade als dit niet te wijten is aan nalatigheid van de huurder			
STUCWERK			
Reparatie aan stucwerk			
Reparatie aan stucwerk als het gaat om kleine beschadigingen, gaten en krimpscheurtjes			
TEGELWERK			
Reparatie en vervanging van wand-, vloer- en vensterbanktegels inclusief voegwerk in eigendom van Compaen			
Reparatie van tegelwerk na beschadiging door gaten of scheurtjes			
Reparatie en vervanging van kit- en dilatatievoegen			
TELEFOONAANSLUITING			
Aansluitingen en storingen melden bij het telecombedrijf			
KPN contactdoos			
TRAP			
Reparatie en vervanging van trappen door slijtage bij normaal gebruik			
Verwijderen van lijm- en foamresten van vloerbedekking en zeil			
TUIN			
Aanleggen en onderhouden van de tuin (tip: houd bij de aanleg en onderhoud van uw tuin rekening met de bureu)			
VENSTERBANK			
Reparatie en vervanging van vensterbanken bij normaal gebruik			
VENTILATIEROOSTER			
Schoon- en openhouden van roosters in en om de woning			
Onderhoud ventilatieroosters in raamkozijnen			

WERKZAAMHEDEN	Compaen	Huurder	Fonds
VERLICHTING			
Reparatie en vervanging van armaturen aan achtergevel			
Reparatie en vervanging van armaturen in brandgang			
Reparatie en vervanging van armaturen in gemeenschappelijke ruimten			
VLOER			
Onderhoud en reparatie van de (cement)dekvloer in de woning			
Egaliseren van de vloer voor het leggen van linoleum en zeil			
Verwijderen van lijm- en foamresten van vloerbedekking en zeil			
Opnemen en herleggen van vloerbedekkingen met eventuele ondervloeren (ook plavuizen en parket) voor reparatiewerk of noodzakelijke inspecties onder de vloeren			
Reparatie of vervanging van vloerluik			
WASTAFEL			
Reparatie en vervanging van wastafel en fonteintje bij normaal gebruik			
Onderhoud en vervanging na beschadiging			
WATERLEIDING			
Onderhoud, reparatie en vervanging van standaard in de woning aanwezige warm- en koudwaterleidingen bij normaal gebruik			
Oplossen van een lekkage			
Voorkomen van bevriezing van de waterleiding			
Reparatie aan warm- en koudwaterleidingen die zijn gesprongen door bevriezing			
ZELF AANGEBRACHTE VOORZIENINGEN			
Onderhoud , reparatie en vervanging van alle door de huurder zelf aangebrachte voorzieningen (zoals een dakkapel, keuken, aanbouw, garage en badkamer)			
ZONWERING			
Zonwering door de huurder aangebracht			
Zonwering in bepaalde complexen door Compaen aangebracht			